



PUEBLA
Un gobierno *presente*





ANEXO 4

RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA



ANEXO 4 · RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA





CONTENIDO



1. Encuestas ciudadanas

- 1.1. Información metodológica de la Encuesta
 - 1.1.1. Población objetivo
 - 1.1.2. Determinación de la muestra
 - 1.1.3. Formato de encuesta
 - 1.1.4. Medios de difusión y aplicación

1.2. Resultados de la encuesta

- Seguridad pública
- Medio ambiente, infraestructura y movilidad
- Desarrollo económico
- Disminución de las desigualdades
- Gobierno

2. Foros Ciudadanos

- 2.1. Información metodológica de la Encuesta
 - 2.1.1. Mesas de Trabajo
 - 2.1.2. Selección de sedes
 - 2.1.3. Medios de difusión
- 2.2. Resultados de los Foros Temáticos
 - 2.2.1. Problemas
 - 2.2.2. Soluciones
 - 2.2.3. Proyectos Estratégicos
- 2.3. Resultados de los Foros Especializados

3. Conclusiones

INTRODUCCIÓN

El ejercicio de participación ciudadana se realiza dentro del marco del Sistema de Planeación Democrática. Este ejercicio tiene como objetivo principal reconocer las aspiraciones y propuestas de la ciudadanía, con el fin de mejorar las condiciones en diversos ámbitos, como el social, económico, ambiental, cultural y político. Además, desempeña un papel fundamental en la definición de las acciones de la Administración Pública Estatal hacia la transformación de la sociedad, promoviendo un Gobierno cercano a la gente.

En este contexto, resultó esencial llevar a cabo un ejercicio de participación ciudadana para la modificación y adaptación del Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024 (PED). Este proceso incluyó una serie de acciones tanto en campo como en línea, diseñadas para recopilar información valiosa. Se llevaron a cabo encuentros de socialización, reconocimiento y vinculación con la sociedad, lo que permitió involucrar a los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones.

El objetivo del proceso de participación ciudadana fue enriquecer el diálogo y permitir que la ciudadanía expresara sus ideas, opiniones, necesidades y demandas. Los métodos de participación ciudadana utilizados incluyeron encuestas digitales y presenciales, así como la realización de foros de consulta divididos en dos vertientes: foros temáticos y un foro especializado. Estos métodos lograron ampliar la participación de la ciudadanía y contribuyeron significativamente a fortalecer la interacción entre el gobierno y la sociedad, asegurando que las voces de la ciudadanía se tuvieran en cuenta en los cambios al PED.

Los Foros de Consulta Ciudadana se organizaron en torno a 5 grandes temáticas: Gobierno, Seguridad, Bienestar Social, Economía e Infraestructura. Estas temáticas abarcaron un amplio espectro de áreas de interés y preocupación para las personas. Se realizaron estos foros en las 22 regiones del estado, asegurando así una cobertura completa y representativa de la diversidad geográfica y de necesidades de la población en todo el territorio estatal.

El Foro de Participación Especializado se centró en atender a grupos de atención prioritaria que tienen un impacto significativo en el estado. Este foro incluyó la participación activa de diversos grupos sociales en situación de vulnerabilidad como: niñas, niños y adolescentes, jóvenes, migrantes, mujeres, personas con discapacidad, población indígena y afrodescendiente, así como adultos mayores. Además, se contó con la presencia de representantes del sector empresarial de todo el estado.

Con ello, se garantizó el pleno ejercicio de los derechos de opinión para estos grupos, asegurando que sus necesidades fueran escuchadas. La inclusión de estos grupos de atención prioritaria en el proceso de participación ciudadana demuestra un compromiso con la equidad y la justicia social, y subraya la importancia de un Gobierno Presente que esté involucrado y comprometido con todas las comunidades y sectores de la sociedad en el estado.



1. ENCUESTAS CIUDADANAS

1.1. Información metodológica de la Encuesta

La encuesta ciudadana para la modificación y adecuación del PED se llevó a cabo siguiendo las especificaciones de la Metodología de Participación Ciudadana. Esta metodología incluyó la aplicación de encuestas tanto físicas como virtuales, y se basó en un proceso estructurado y ordenado para la recopilación y procesamiento de la información (véase el esquema A4.1).

Se otorgó prioridad a los aspectos metodológicos, enfocándonos en asegurar la calidad y la comparabilidad de los datos, en concordancia con la Normatividad del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (SNIEG). Generando estadísticas mediante la captación de datos de un subconjunto de unidades seleccionadas de la población, también conocido como objeto de estudio.

1.1.1. Población objetivo

La población objetivo fueron personas de 18 años y más, ubicadas en las 22 regiones del Estado de Puebla.

1.1.2. Determinación de la muestra

El incluir mayores o menores individuos encuestados sesga el estudio en varios aspectos, por ejemplo; un estudio con un tamaño insuficiente de la muestra estimará un parámetro con poca precisión o no será capaz de identificar las diferencias entre los grupos. De la misma manera sobrepasar la meta de la muestra estimada, sesgaría la información derivada a que en la misma proporción que se sobre pase la meta en una región, se tendría que sobre pasar en las demás, pues se utilizó una muestra por estratos proporcional.

Incluir un número mayor o menor de personas encuestadas sesga el estudio en varios aspectos. Un estudio con un tamaño de muestra insuficiente resultará en estimaciones poco precisas y podría no ser capaz de detectar diferencias significativas entre los grupos. Del mismo modo, superar la meta de muestra estimada también podría sesgar la información.

Esquema A4.1

Resumen del proceso de implementación de la encuesta.



Fuente: SPF. Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.



Para el caso de esta encuesta, se llevó a cabo una estimación muestral estratificada con afijación proporcional al tamaño poblacional, por lo que fue necesario seleccionar los estratos de la población de estudio que se analizó. Por ello, se consideró el estrato de la población de 18 años y más en las 22 regiones del estado.

Para realizar la estimación o cálculo de la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2 \alpha/2 p_n q_n}{Ne^2 + Z^2 \alpha/2 p_n q_n}$$

En donde:

N=Población

Z=Puntuación de la tabla de distribución normal estandarizada *Z*

e=Error relativo máximo esperado

p=Probabilidad de ocurrencia

q=Probabilidad de no ocurrencia

n=Muestra

Con base en el Censo de Población y Vivienda 2020 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), se obtuvo la población de 18 años y más a nivel municipal. Una vez que se obtuvieron los datos correspondientes, se regionalizó para obtener el tamaño de la población de 4 millones 429 mil 272 personas. Sustituyendo los datos, la fórmula se indica de la siguiente manera:

$$n = \frac{(4,429,272)(1.96^2) * (0.5) * (0.5)}{(4,429,272)(0.02^2) + (1.96^2) * (0.5) * (0.5)}$$

Obteniendo una muestra de:

$$n = 4,264 \text{ encuestas}$$

Hasta este punto, se calculó el índice de respuesta, que fue fundamental para determinar la cantidad total de encuestas a realizar. Sin embargo, es relevante destacar que cuando no se estableció una conexión clara con la unidad de análisis, la falta de incentivos para completar la encuesta se hizo evidente. Además, las temáticas abordadas en la encuesta representan percepciones de la población en lugar de datos concretos.



Debido a estas consideraciones, se optó por incorporar un margen de no respuesta del 2%. Esta decisión se basó en la posibilidad de que algunas personas decidieran no participar en la encuesta, ya sea debido a la falta de incentivos claros o debido a la naturaleza perceptual de las preguntas en la encuesta. Este margen de no respuesta se incluyó para asegurar que los resultados sean lo más representativos posible, incluso teniendo en cuenta la posibilidad de que algunos individuos no completen la encuesta.

Una vez que se tuvo la estimación de la muestra, con la finalidad de saber el número de encuestas que se realizó, se consideró la población de cada región dividido entre la población total de las personas de 18 y más, con el objetivo de saber la participación que se tuvo y así estimar qué porcentaje de la muestra corresponde a cada estrato de manera proporcional (véase la tabla A4.1).

Tabla A4.1
Muestras por región.

No.	Región	Población	Número de municipios	Proporción	Muestras por región
1	Xicotepec	146,770	11	3%	141
2	Huachinango	115,721	7	3%	111
3	Zacatlán	86,866	9	2%	84
4	Huehuetla	55,874	10	1%	54
5	Zacapoaxtla	106,585	9	2%	103
6	Teziutlán	225,836	12	5%	217
7	Chignahuapan	89,329	5	2%	86
8	Libres	129,892	11	3%	125
9	Quimixtlán	84,330	7	2%	81
10	Acatzingo	122,903	6	3%	118
11	Ciudad Serdán	96,978	7	2%	93
12	Tecamachalco	118,585	5	3%	114
13	Tehuacán	338,157	13	8%	326
14	Sierra Negra	97,311	6	2%	94
15	Izúcar de Matamoros	116,645	13	3%	112
16	Chiautla	38,826	9	1%	37
17	Acatlán	76,229	17	2%	73
18	Tepexi de Rodríguez	54,462	16	1%	52
19	Atlixco	164,117	10	4%	158
20	San Martín Texmelucan	284,129	11	6%	274
21	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla	1,720,949	11	39%	1,657
22	Tepeaca	158,778	12	4%	153
Total general		4,429,272	217	100%	4,264

Fuente: SPF. Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.



Se dividió la recolección de datos en dos modalidades: encuestas de campo y encuestas en línea. La distribución se realizó en función del cálculo del muestreo estratificado proporcional, distribuyendo también el total de encuestas en los dos tipos de aplicación (véase las tablas A4.2 y A4.3).

Se cubrió la totalidad de las 22 regiones del estado de Puebla en un plazo de 8 días, del 16 al 24 de agosto del 2023. Se desplegaron equipos de encuestadores de la siguiente manera:

Tabla A4.2
Encuestas en campo totales por sede.

Sede	Distribución	Encuestas contestadas en campo
SEP. Puebla	71	101
Tehuacán	147	117
Ciénega y Santo Tomas Chiautla	100	52
Región Teziutlán	40	40
SNTE y Guadalupe Tecola. Puebla	50	50
Cuatlancingo y Cholula	90	22
Cuatlancingo y San Pedro Cholula	40	18
Tlatlauquitepec	103	99
Libres	82	18
Xicotepc	117	95
Resurrección Puebla	100	65
Izúcar de Matamoros	62	72
Tepeaca	89	90
Huehuetlán el Grande	100	51
Puebla	500	296
Total	1,691	1,186

Fuente: SPF. Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.

Tabla A4.3
Encuestas en línea totales.

Día	Encuestas en línea por día
16 de agosto	96
17 de agosto	23
18 de agosto	487
21 de agosto	309
22 de agosto	877
23 de agosto	806
24 de agosto	566
Total	3,164

Fuente: SPF. Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.



1.1.3. Formato de encuesta

En el caso de las Encuestas en Línea, se utilizó la plataforma Google Forms para recopilar la información. Para promover la participación, se aprovecharon los canales de comunicación electrónica. De manera similar, en cuanto a la encuesta presencial, se imprimieron formatos para su llenado y se estableció un período comprendido del 16 al 24 de agosto del presente año para llevar a cabo el ejercicio. Ambas modalidades se implementaron sin contratiempos para alcanzar la muestra estimada.

La encuesta constó de siete secciones, que incluyeron la identificación geográfica y las características sociodemográficas. En total, se incluyeron 22 preguntas cerradas de opción múltiple y una pregunta abierta. El cuestionario se diseñó utilizando preguntas relacionadas con los siguientes temas:

1. Identidad Geográfica
2. Características sociodemográficas
3. Seguridad
4. Medio ambiente, infraestructura y movilidad
5. Desarrollo económico
6. Disminución de las desigualdades
7. Gobierno

Imagen A4.1
Banner Encuesta Ciudadana.



Fuente: SPF, Subsecretaría de Planeación.
Elaboración Propia.

1.1.4. Medios de difusión y aplicación

En el caso de las encuestas presenciales, se acudió a los foros ciudadanos y a eventos gubernamentales, cívicos-sociales, deportivos y jornadas ciudadanas para invitar a las personas asistentes a completar la encuesta. Para llevar a cabo esta dinámica, se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- Se destinaron 7 personas para llevar a cabo la aplicación de las encuestas.
- Cada encuesta requería aproximadamente 15 minutos para ser completada.
- Se estimó que, en promedio, se podrían recolectar 99 encuestas por día en cada sede visitada.

Para las encuestas digitales, se desarrolló una página de Consulta Ciudadana y se promocionó a través de los portales electrónicos oficiales de las dependencias del Gobierno del Estado. El propósito de esta acción era permitir a los ciudadanos acceder a la encuesta y proporcionar los formatos necesarios para registrar proyectos y propuestas ciudadanas (véase las imágenes A4.1 y A4.2).

Imagen A4.2
Página de Consulta Ciudadana.



Fuente: SPF, Subsecretaría de Planeación <https://planeader.puebla.gob.mx/consulta-ciudadana2024.html>





ANEXO 4 · RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA





1.2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

De las encuestas recabadas, se logró una cobertura de 177 municipios, lo que equivale al 82% del total de municipios en el estado. En total, se obtuvieron 4 mil 350 encuestas, de las cuales 3 mil 164 fueron realizadas de forma virtual, abarcando 151 municipios. Además, se llevaron a cabo mil 186 encuestas en campo, que abarcaron 131 municipios distribuidos en las 22 regiones del estado de Puebla.

A continuación, se describen los resultados correspondientes a la identificación demográfica y las características sociodemográficas de las personas que contestaron la encuesta:

- El 51.5% de la población que participó en la encuesta son mujeres y el 47.3% corresponde a hombres, el 0.9% no respondió este rubro y el 0.3% corresponde a personas que se identificaron como no binarios.
- En cuanto a los grupos poblacionales por rango de edad, se observó que el mayor nivel de participación se registró en el grupo de 26 - 35 años, representando un 31% del total. En segundo lugar, se encontraba el grupo de 36 - 45 años, representando un 25% de la participación total. El resto de la participación, un 44%, correspondió a las personas de 46 años o más. Se observó una menor participación entre las personas mayores de 66 años.
- De acuerdo a los resultados de la encuesta, el 7% de la población encuestada habla alguna lengua indígena, mientras que el 93% restante no habla ninguna lengua indígena.
- De la población que habla una lengua indígena, el Náhuatl es la más predominante, con un 72%. Le sigue el Totonaco, con un 14%, y el Mixteco con un 5%. El 9% restante habla otras lenguas indígenas que no se especifican en la información proporcionada.
- El 6% de las personas encuestadas se identificó con alguna discapacidad. El 1% optó por no responder a la pregunta, y el 93% restante indicó que no tiene ninguna discapacidad.
- Entre las personas con discapacidad, se observa que la discapacidad visual es la más común, representando el 45% de las personas con alguna discapacidad. La discapacidad motriz y otras discapacidades no especificadas representan cada una el 18% de las personas con discapacidad.
- Con relación al grado de escolaridad, el 51% de la población encuestada cuenta con licenciatura como último grado de estudios, el 15% con estudios en nivel bachillerato y el 11% cuenta con secundaria; estos datos indican que el promedio de escolaridad de las personas encuestadas es de nivel medio superior.



Querétaro

PARTICIPACIÓN

ENCUESTA CIUDADANA

82% Participación de los Municipios



ENCUESTAS

4,350



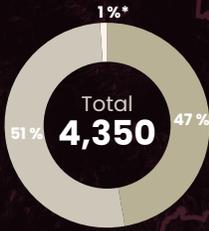
FÍSICAS

1,186



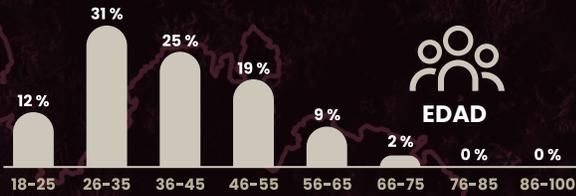
VIRTUALES

3,164



2,059 Hombres
2,239 Mujeres
13 No binario
39 No respondió

*Corresponde a los rubros: No binario y No respondió
NOTA: Los porcentajes en la gráfica no suman 100% debido al redondeo de los decimales.



NOTA: Los porcentajes en la gráfica no suman 100% debido al redondeo de los decimales.



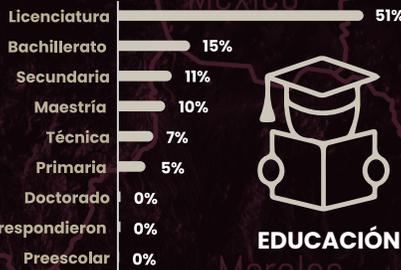
296
Hablan alguna lengua indígena

- 1 · Mixe
- 5 · Zapoteco
- 14 · Mixteco
- 1 · Tepehua
- 7 · Otomí
- 40 · Totonaco
- 5 · Mazateco
- 10 · Popoloca
- 213 · Náhuatl



250
Padece alguna discapacidad

- 4 · Comunicación
- 44 · No especificado
- 6 · Mental
- 45 · Motriz
- 10 · Múltiple
- 113 · Visual
- 28 · Sensorial



NOTA: Los porcentajes en la gráfica no suman 100% debido al redondeo de los decimales.

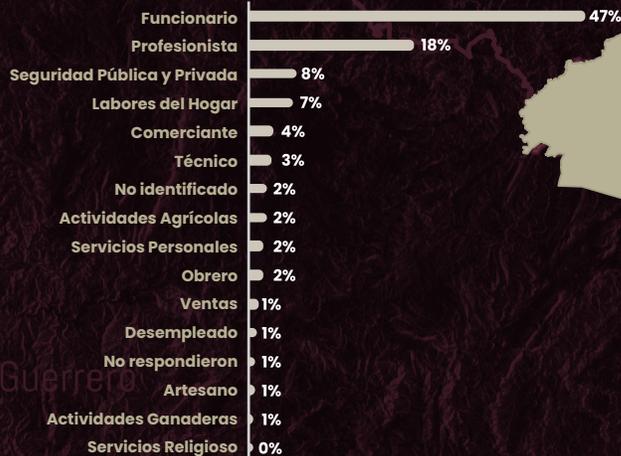


OCUPACIÓN

Más de **4,900***

Ejerce una ocupación

*Nota: La ciudadanía contestó más de una opción por lo cual el dato no coincide con el total de encuestas aplicadas.



CIUDADANA

FOROS DE CONSULTA CIUDADANA

31% Participación de los Municipios

1 FORO ESPECIALIZADO



550 ASISTENTES

8 MESAS DE TRABAJO

- Personas de la tercera edad
- Sector empresarial
- Migrantes
- Mujeres en situación de vulnerabilidad
- Niñas, Niños y Adolescentes
- Pueblos Indígenas
- Personas con discapacidad
- Jóvenes

7 FOROS REGIONALES

22 REGIONES

217 MUNICIPIOS

1,300 ASISTENTES

TEMÁTICAS

- Seguridad
- Economía
- Infraestructura
- Bienestar Social
- Gobierno

290 Propuestas y Proyectos Ciudadanos recibidos

MUNICIPIOS SEDE

- 1** Tehuacán
- 2** Tlatlauquitepec
- 3** Libres
- 4** Xicotepec
- 5** Izúcar de Matamoros
- 6** Tepeaca
- 7** Puebla

ANEXO 4 · RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A continuación, se desagrega los resultados por temática y por pregunta:

Temática: Seguridad

Pregunta 3.1
¿Qué ayuda a que persista un clima de paz?

El 48.74% de las personas encuestadas coinciden en que el diálogo permanente es la principal solución para mantener un clima de paz, mientras que el 45.06% considera que la solución es la participación ciudadana. En menor medida, la disminución de la violencia y el fortalecimiento de los derechos humanos ocupan los últimos lugares, con 46.69% y 26.14% respectivamente (véase la gráfica A4.1).

Haciendo un análisis considerando el sexo, este revela que existen diferencias entre las opiniones de mujeres y hombres con respecto a la pregunta 3.1. La mayor parte de las mujeres encuestadas, que corresponde con mil 57, considera que para que persista un clima de paz se necesita disminuir la violencia, mientras que los hombres que consideran lo mismo fueron 875.

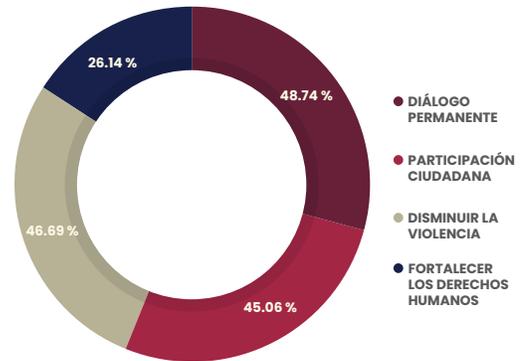
Por otra parte, mil 83 hombres encuestados, consideran que la participación ciudadana es el aspecto más importante para mantener un clima de paz. A su vez, 696 mujeres encuestadas expresan que, es necesario fortalecer los derechos humanos, en comparación con las 431 personas pertenecientes a la población masculina encuestada (véase la gráfica A4.2).

Pregunta 3.2
¿Cómo hacer más segura mi comunidad?

Mil 527 personas del grupo de edad adultos consideran que la mejora en la capacitación y equipamiento de los policías mejoraría la seguridad en su comunidad, por encima de las mil 397 personas del mismo rango de edad que consideran que este mejoramiento se puede dar gracias al incremento de vigilancia y monitoreo.

El grupo de edad de jóvenes concuerda con esta apreciación, 246 consideran la mejora en la capacitación y equipamiento de los policías como una mejor opción por encima del incremento en vigilancia y monitoreo que fue la opción que seleccionaron 235 jóvenes.

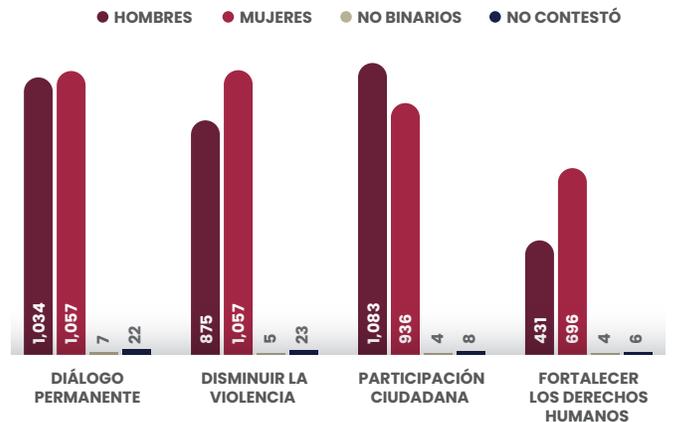
Gráfica A4.1
Respuestas a la pregunta 3.1.



Nota: Los porcentajes no suman el 100% debido a que los encuestados podían elegir más de una opción.

Fuente: SPF. Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.

Gráfica A4.2
Resultados de la pregunta 3.1 desagregada por sexo.



Nota: El total de encuestados puede no coincidir debido a que podían elegir más de una opción.

Fuente: SPF. Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.

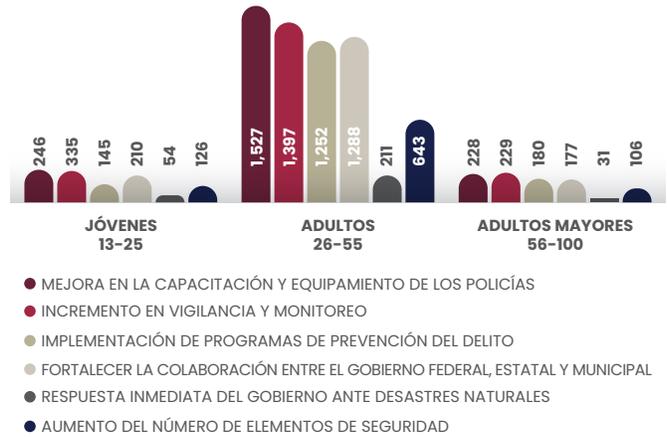


En cambio, el grupo de adultos mayores, considera que el incremento a la vigilancia y monitoreo es la mejor opción para mejorar la seguridad en su comunidad (véase la gráfica A4.3).

Pregunta 3.3
¿Cómo evitar la corrupción?

Las personas encuestadas coinciden en que la mejor forma de evitar la corrupción, es mediante mayor transparencia en las acciones gubernamentales, además de la constante supervisión en el uso de los recursos económicos. A su vez, la formación ética e integridad también es considerada como un factor relevante para evitar actos de corrupción. En contraste, el fomento a la participación ciudadana es considerado como el factor con menor incidencia en este aspecto. Lo que se traduce en que la población busca que las autoridades rindan cuentas con mayor claridad en cuanto a sus acciones y el uso que hacen del dinero público (véase la gráfica A4.4).

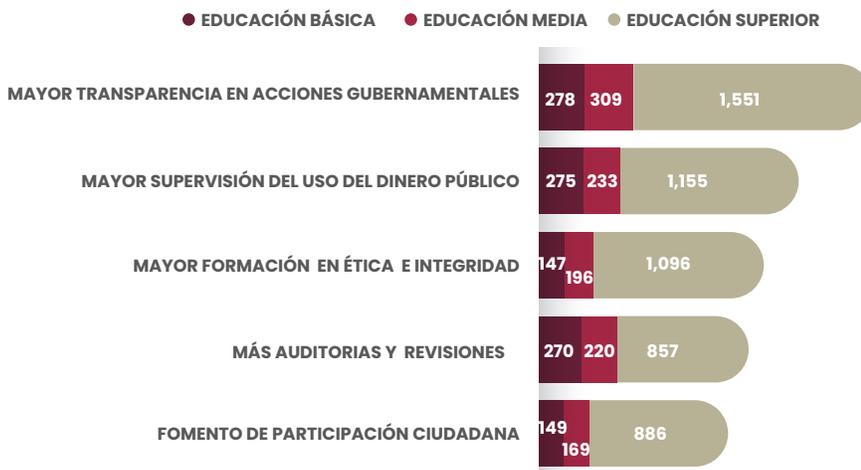
Gráfica A4.3
Respuestas a la pregunta 3.2.



Nota: El total de encuestados puede no coincidir debido a que podían elegir más de una opción.

Fuente: SPF, Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.

Gráfica A4.4
Respuesta a la pregunta 3.3.



Nota: El total de encuestados puede no coincidir debido a que podían elegir más de una opción.

Fuente: SPF, Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.



Temática: Medio ambiente, infraestructura y movilidad

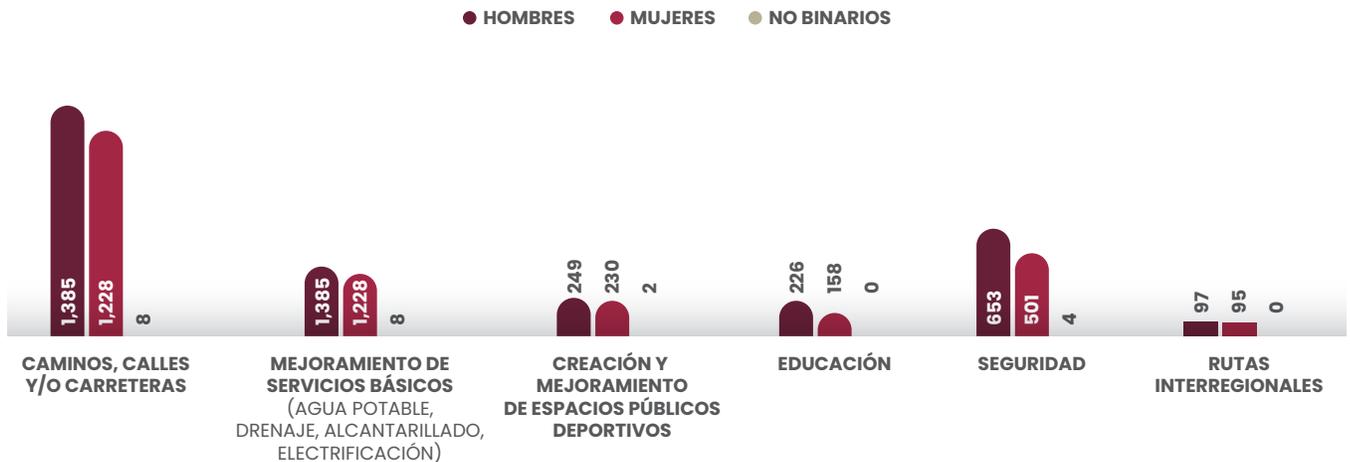
Pregunta 4.1

¿Qué obras de infraestructura son urgentes en tu comunidad?

El tipo de obras que más predominó entre las necesidades de la población fue la infraestructura para caminos, calles y carreteras, puesto que mil 385 mujeres y mil 228 hombres, así como 8 personas que se identifican como no binarias escogieron esta opción como prioridad en su comunidad. Por otro lado, la seguridad es la segunda preocupación de

los ciudadanos, esto se ve reflejado en las 653 mujeres, 501 hombres y 4 personas no binarias que optaron por seleccionar estas obras de infraestructura como urgentes. De forma generalizada, la población femenina encuestada, mostró una mayor presencia en cada uno de los temas a considerar dentro del cuestionario (véase la gráfica A4.5).

Gráfica A4.5
Respuesta a la pregunta 4.1.



Nota: El total de encuestados puede no coincidir debido a que podían elegir más de una opción.

Fuente: SPF. Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.



Pregunta 4.2

¿Qué se necesita para lograr un desarrollo sostenible?

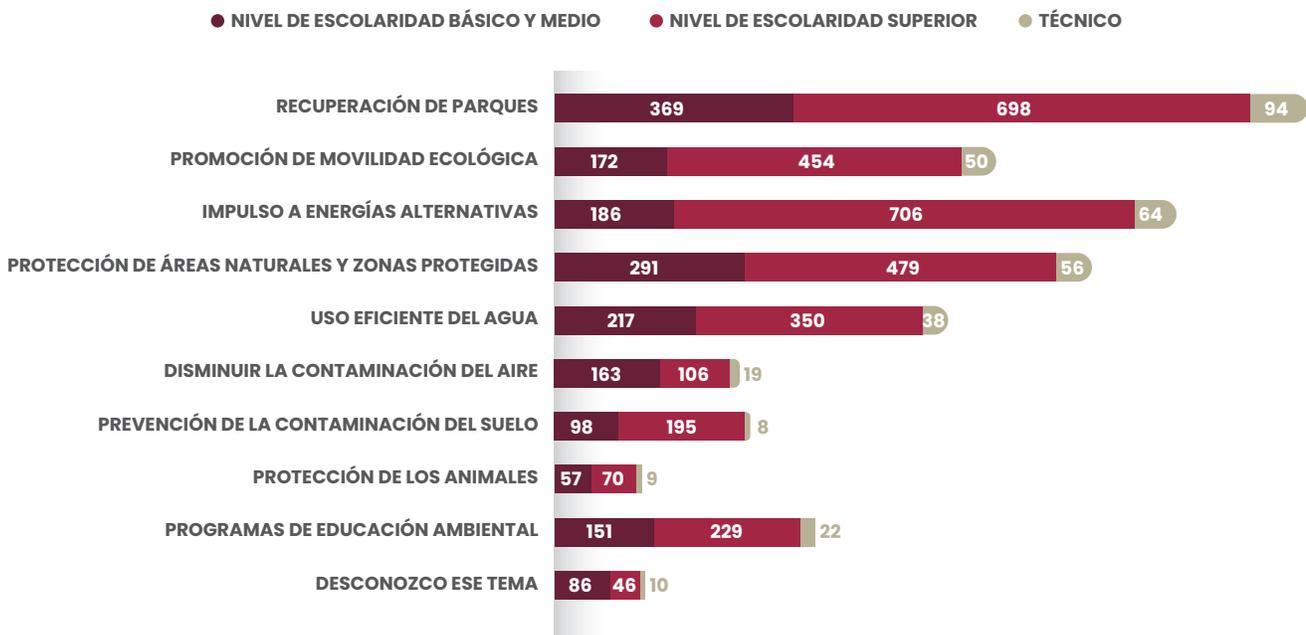
La recuperación de parques fue la opción seleccionada por la población encuestada como la necesidad más apremiante para el logro del desarrollo sostenible. Por otra parte,

la protección hacia los animales está entre las respuestas con menor preocupación por parte de la sociedad (véase la gráfica A4.6).



Gráfica A4.6

Resultados a la pregunta 4.2 desagregada por nivel de escolaridad.



Nota: El total de encuestados puede no coincidir debido a que podían elegir más de una opción.

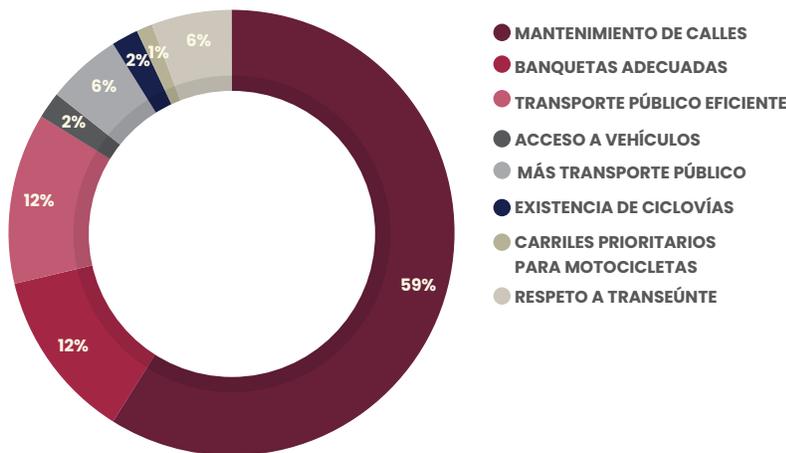
Fuente: SPF. Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.

Pregunta 4.3
¿Cómo mejorar la movilidad en tu comunidad?

Del total de encuestados, el 72% considera que el mantenimiento a las calles es la mejor manera de mejorar la movilidad, seguido de un transporte público eficiente que obtuvo el 27.03%. La existencia de ciclovías está entre opciones en que se mostró interés entre la población, con el 11.98%. Asimismo, el respeto a los transeúntes ocupa el 5.70% entre la población encuestada (véase la gráfica A4.7).

Por otra parte, haciendo un análisis sobre la percepción de la población con alguna discapacidad en materia de movilidad; debido a que el 5.93% de las personas encuestada tiene algún tipo de discapacidad. La encuesta revela que el 59% de la población con algún tipo de discapacidad eligió también el mantenimiento de calles como una de las mejoras más importantes para la movilidad diaria; el transporte público eficiente, así como las banquetas adecuadas fueron la segunda opción más solicitada, cada una de estas opciones obtuvo el 12% del total del muestreo. A diferencia de las personas encuestadas que no presentan alguna discapacidad, el respeto al transeúnte figura entre las primeras cuatro respuestas, representando el 6% de la muestra (véase la gráfica A4.8).

Gráfica A4.8
Respuesta a la pregunta 4.3.

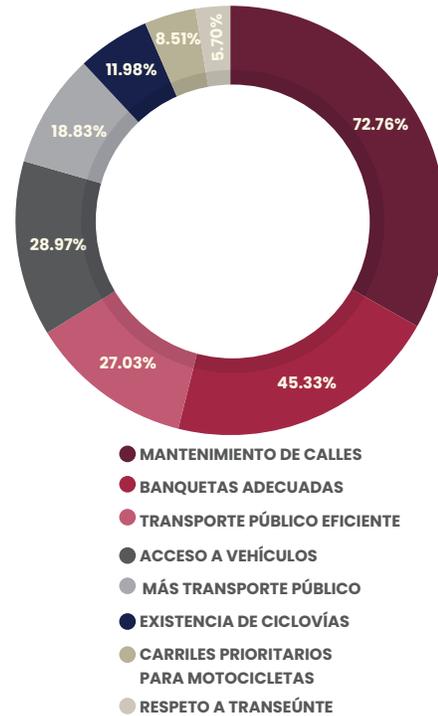


Nota: Las discapacidades incluyen: visual, sensorial, motriz, mental, múltiple y de comunicación.

No se tomaron en cuenta las discapacidades no especificadas.

Fuente: SPF. Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.

Gráfica A4.7
Respuesta a la pregunta 4.3.



Nota: Los porcentajes no suman el 100% debido a que los encuestados podían elegir más de una opción.

Fuente: SPF. Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.



Temática: Desarrollo económico

Pregunta 5.1

¿Qué se requiere para mejorar la economía?

Con relación a las respuestas a esta pregunta, 2 mil 966 personas identificaron la generación de más empleos como la primera opción, seguida por el apoyo a pequeñas y medianas empresas (PyMES) con mil 939 personas y, en tercer lugar, mayor apoyo al campo con un total de mil 761 personas (véase la gráfica A4.9).

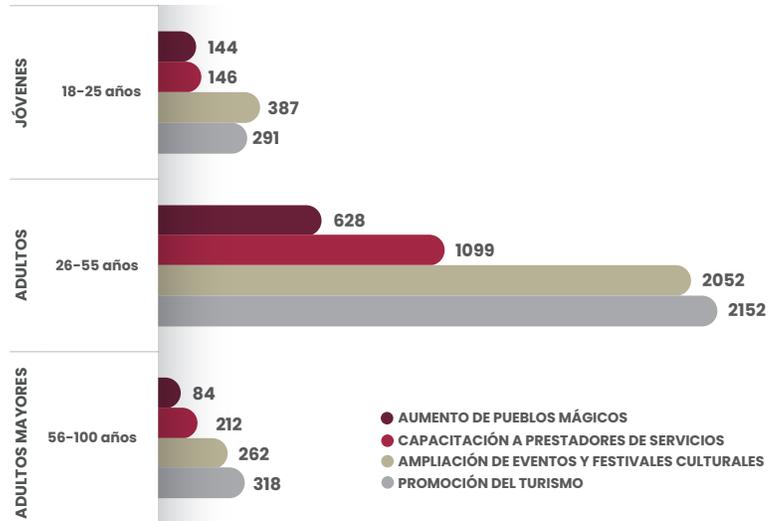
Pregunta 5.2

¿Qué medidas pueden ayudar a mejorar el turismo?

En conjunto y dentro del grupo de adultos las opciones con mayor número suman un total de 4 mil 204 y corresponden a la promoción del turismo y a la ampliación de eventos y festivales culturales como medida para ayudar a mejorar el turismo.

Por otra parte, los jóvenes consideran más importante la ampliación de festivales y eventos culturales para mejorar el turismo (véase la gráfica A4.10).

Gráfica A4.10
Respuesta a la pregunta 5.2.

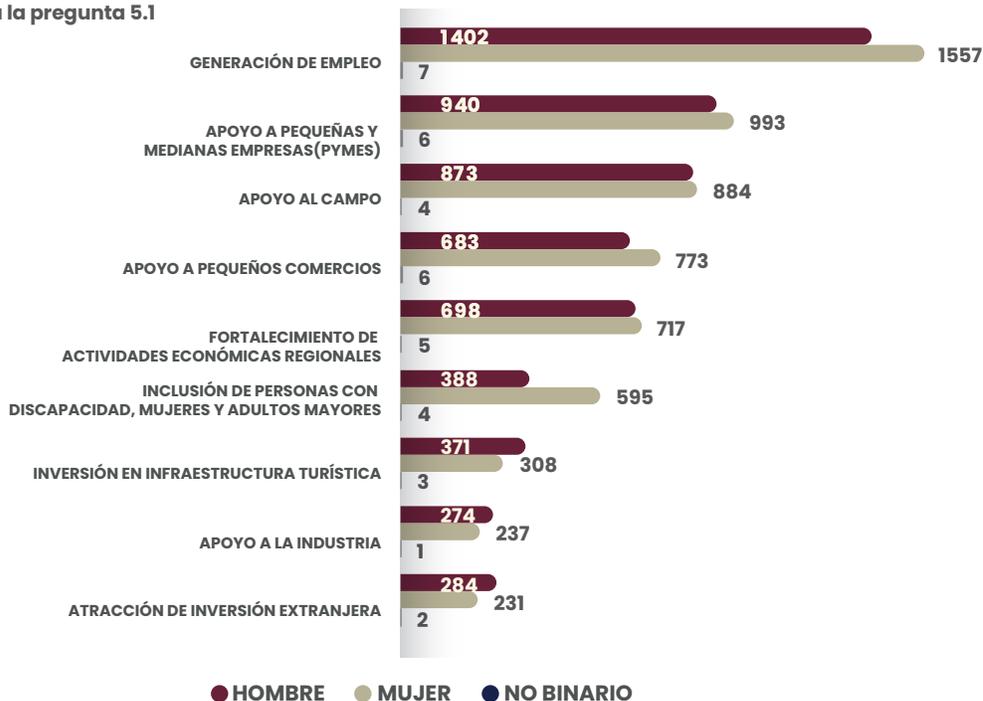


Nota: La ciudadanía pudo contestar más de una opción por lo cual el dato no coincide con el total de encuestas levantadas.

Fuente: SPF, Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.

Gráfica A4.9.

Respuesta a la pregunta 5.1



Nota: La ciudadanía pudo contestar más de una opción por lo cual el dato no coincide con el total de encuestas levantadas.

Fuente: SPF, Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.



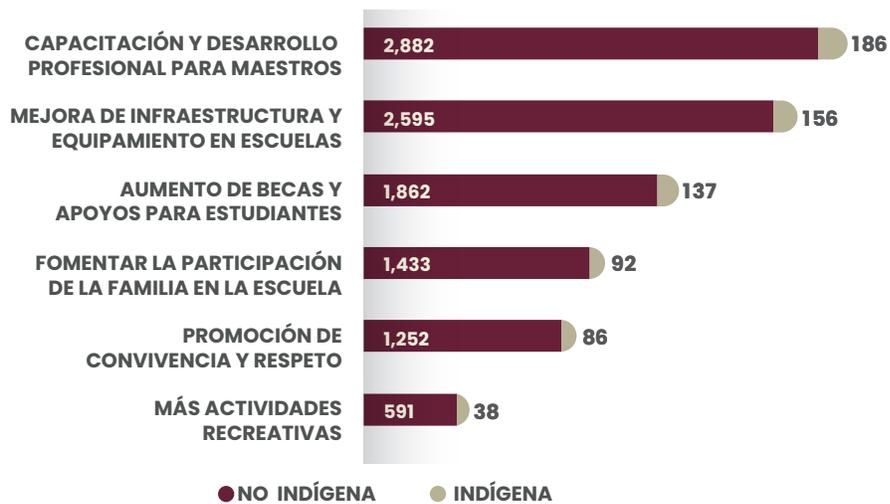
Temática: Disminución de las desigualdades

Pregunta 6.1

¿Qué se necesita para mejorar la educación?

En esta pregunta la mayoría de la ciudadanía que participó seleccionó que la capacitación y desarrollo profesional para maestros es la opción más propicia para mejorar la educación sumando un total de 3 mil 68. Mientras que, en segundo lugar, 2 mil 751 personas consideraron que mejorar la infraestructura y equipamiento en las encuestas, es la mejor opción (véase la gráfica A4.11).

Gráfica A4.11
Resultados a la pregunta 6.1.



Nota: La ciudadanía pudo contestar más de una opción por lo cual el dato no coincide con el total de encuestas levantadas.

Fuente: SPF, Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.

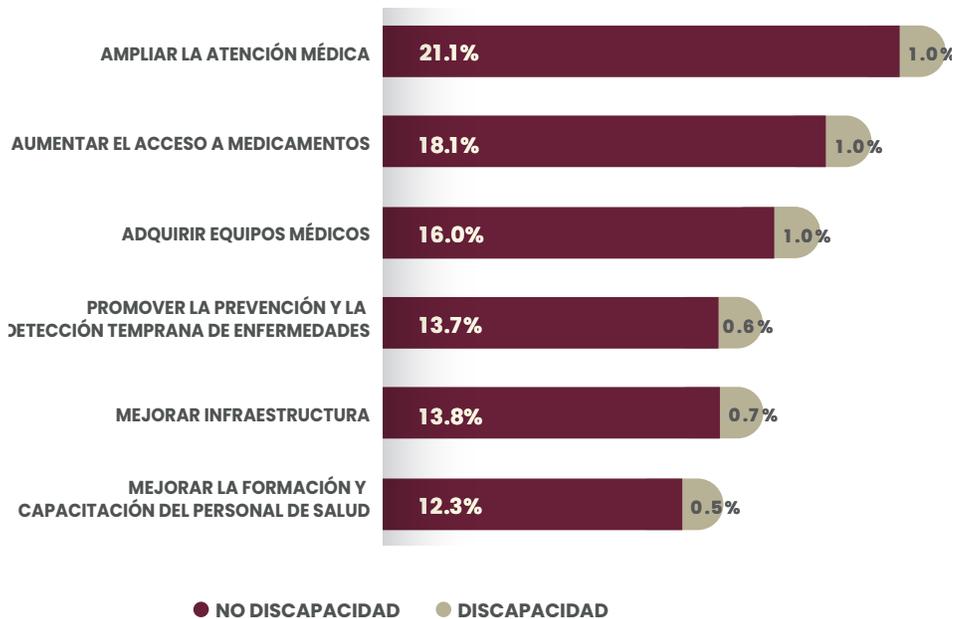




Pregunta 6.2
¿Cómo mejorar la salud?

De la ciudadanía encuestada con alguna discapacidad, así como la que no presenta ninguna discapacidad, el 21.2% identificaron como opción para mejorar la salud ampliar la atención médica, la opción referente al acceso de medicamentos obtuvo el 19.1%. Asimismo, el 17.0% de dicha población, consideró relevante la adquisición de equipos médicos (véase la gráfica A4.12).

Gráfica A4.12
Respuestas a la pregunta 6.2 desagregada por dos grupos vulnerables.



Nota: La ciudadanía pudo contestar más de una opción por lo cual el dato no coincide con el total de encuestas levantadas.

Fuente: SPF, Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.



Pregunta 6.3

¿Qué se requiere para mejorar el bienestar social?

Desde el punto de vista de 2 grupos vulnerables que corresponden a personas que hablan alguna lengua indígena y los que tienen alguna discapacidad, 154 personas con alguna discapacidad reconocieron el apoyo a la vivienda como la opción más idónea para mejorar el bienestar social. Mientras que, 135 personas que hablan alguna lengua indígena optaron por la respuesta que corresponde con el apoyo a la vivienda. En contraste, la opción de asesoramiento legal fue la menos seleccionada por ambos grupos de población (véase la gráfica A4.13).

Gráfica A4.13

Respuesta a la pregunta 6.3.



Nota: La ciudadanía pudo contestar más de una opción por lo cual el dato no coincide con el total de encuestas levantadas.

Fuente: SPF. Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.

Pregunta 6.4

¿Qué medidas consideras necesarias para fomentar la cultura?

En esta pregunta mil 602 personas eligieron como primera opción la ampliación de espacios culturales, como la respuesta más recurrente para fomentar la cultura. Esta respuesta fue seleccionada tanto por hombres, como mujeres. La segunda respuesta con mayor selección fue apoyo a artistas y artesanos, con mil 188 respuestas. Por lo que se refiere a la preservación del patrimonio cultural, esta

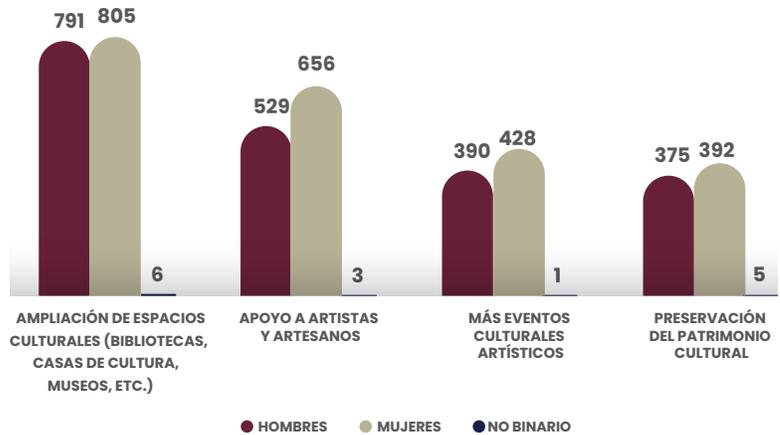


respuesta obtuvo un total de 772 respuestas positivas, siendo la de menor elección por parte de la ciudadanía (véase la gráfica A4.14).

Pregunta 6.5
¿Quién necesita más ayuda en Puebla?

Por lo que respecta a esta pregunta, los resultados arrojan que el grupo de adultos y adultos mayores optaron por elegir como la principal respuesta que las mujeres son el grupo que necesita más ayuda en la entidad. Estos mismos grupos de personas consideraron que los pueblos y comunidades indígenas y afroamericanos son quienes necesitan más ayuda en la entidad. Esta última respuesta es la misma opción que eligió el grupo de población de entre 13 y 25 años, seguida de niñas, niños y adolescentes (véase la gráfica A4.15).

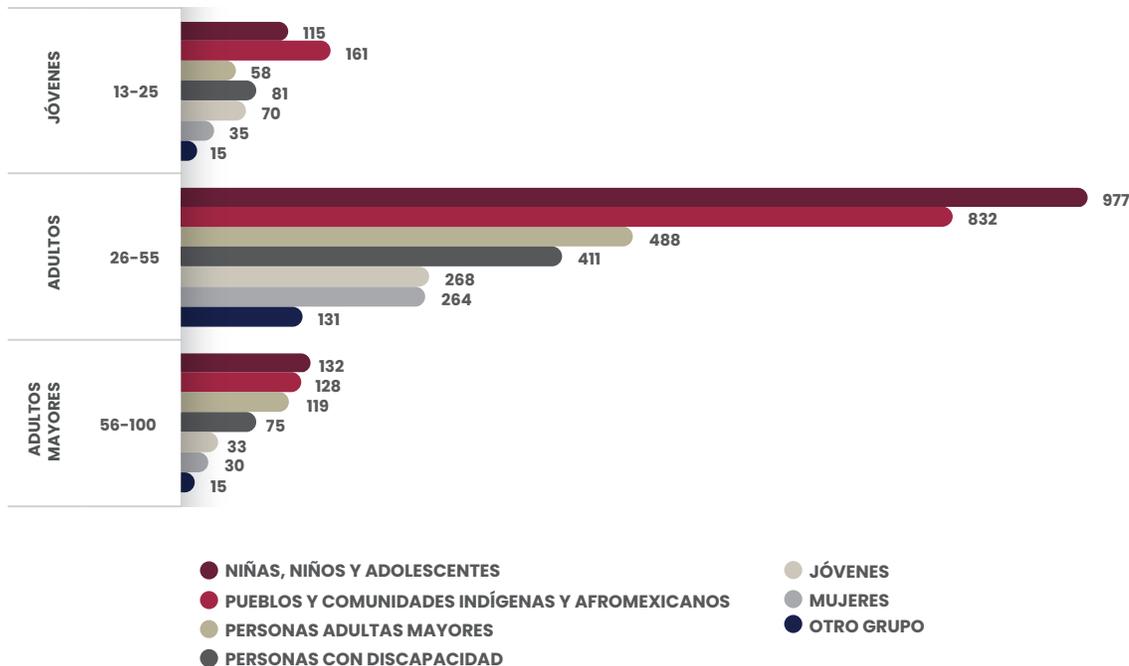
Gráfica A4.14
Respuesta a la pregunta 6.4.



Nota: La ciudadanía pudo contestar más de una opción por lo cual el dato no coincide con el total de encuestas levantadas.

Fuente: SPF. Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.

Gráfica A4.15
Respuesta a la pregunta 6.5.



Nota: La ciudadanía pudo contestar más de una opción por lo cual el dato no coincide con el total de encuestas levantadas.

Fuente: SPF. Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.



Temática: Gobierno

Pregunta 7.1

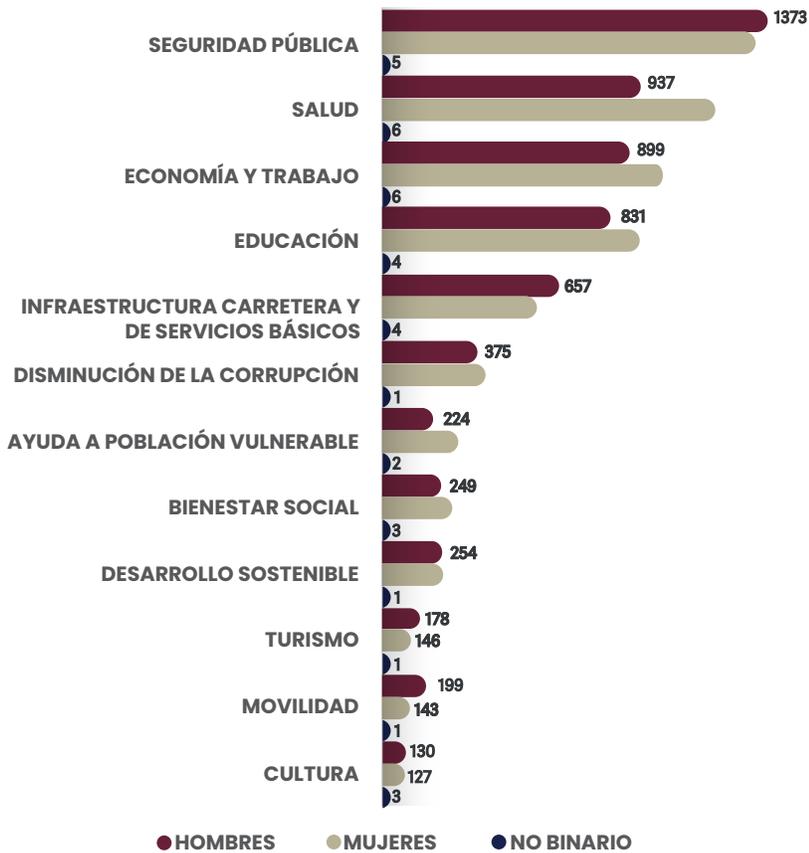
¿En qué sectores consideras que debería invertir el gobierno?

En ese sentido, 2 mil 709 personas consideraron la inversión en seguridad pública como un rubro en el que el gobierno debe invertir. Seguido por la inversión en salud con 2 mil 134 respuestas e invertir en el rubro económico y laboral con mil

197 respuestas positivas. Por otra parte, el rubro de cultura es el que reportó una menor cantidad de respuestas (véase la gráfica A4.16).

Gráfica A4.16

Respuesta a la pregunta 7.1.



Nota: La ciudadanía pudo contestar más de una opción por lo cual el dato no coincide con el total de encuestas levantadas.

Fuente: SPF, Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.



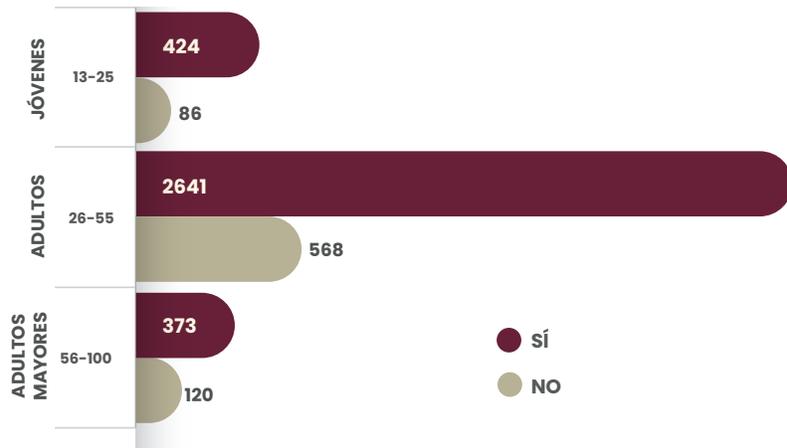
Pregunta 7.2

¿Te interesa participar en las decisiones del gobierno?

En esta pregunta el grupo de población con mayor interés en la participación en las decisiones del gobierno, fue el de los adultos con 2 mil 641 respuestas positivas, mientras que, el grupo de adultos mayores fue quien mostró menos interés en el tema, con un total de 373 respuestas (véase la gráfica A4.17).

En síntesis, derivado del análisis de los resultados obtenidos en la encuesta ciudadana, se identifica que la ciudadanía hace referencia de a los siguientes temas:

Gráfica A4.17
Respuesta a la pregunta 7.2.



Nota: La ciudadanía pudo contestar más de una opción por lo cual el dato no coincide con el total de encuestas levantadas.

Fuente: SPF. Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.

- La importancia de la implementación de mecanismos de participación ciudadana que incidan activamente en la toma de decisiones para la construcción de políticas públicas. Fortaleciendo la cohesión social al interior de los municipios, a través de una vinculación efectiva con el Gobierno del Estado.
- Transparentar cada una de las acciones llevadas a cabo por el Gobierno, mediante ejercicios frecuentes y transparentes, con el propósito de garantizar la certeza en el uso de los recursos públicos.
- En materia de seguridad pública, se destaca la importancia de brindar capacitación continua y equipamiento al cuerpo policial.
- La población expresa insuficiencia de servicios básicos, como caminos, calles y carreteras, los que son puntos centrales en el ámbito de la infraestructura y la movilidad.
- Se enfatiza la necesidad de implementar programas de educación ambiental que fomenten una conciencia ecológica.
- Los problemas relacionados con el sector salud fueron relevantes, debido a su papel fundamental como pilar de derechos humanos y bienestar.
- Se enfatiza la importancia de generar empleos, respaldar a las MiPyMES y fortalecer el sector agrícola para lograr mayores ingresos.
- Existe un manifiesto de interés en abordar las necesidades de los grupos de niñas, niños y adolescentes, así como proporcionar atención a las comunidades indígenas y afrodescendientes.
- Se considera que el Gobierno debe de invertir más en materia de seguridad pública, salud, economía y trabajo, y educación.
- El 80% de la ciudadanía está interesado en participar en las decisiones de Gobierno, por lo que es necesario crear canales de diálogo y apertura para la toma de decisiones.





2. FOROS CIUDADANOS

2.1. Información metodológica de la Encuesta

Los Foros de Consulta Ciudadana tienen como objetivo involucrar a la sociedad en la toma de decisiones y fomentar la participación activa en asuntos de interés público, esto ayuda a fortalecer la democracia y representatividad, así mismo, recopilar opiniones, ideas y perspectivas sobre temas de interés para fortalecer la modificación y adecuación del Plan Estatal de Desarrollo.

En este contexto, se realizaron 7 foros ciudadanos con 5 mesas de trabajo enfocados en las siguientes temáticas:

1. Seguridad
2. Infraestructura
3. Economía
4. Bienestar social
5. Gobierno

A la par, se realizó un foro especializado con los siguientes grupos de atención prioritaria:

1. Niñas, Niños Y Adolescentes
2. Jóvenes
3. Migrantes
4. Mujeres
5. Personas con discapacidad divididas en 5 grupos por tipo de discapacidad: visual, auditiva, psicosocial, física, intelectual y múltiple
6. Población y Comunidades Indígenas y Afromexicanas
7. Adultos Mayores
8. Sector Empresarial



2.1.1. Mesas de Trabajo

Las Mesas de Trabajo funcionaron como una herramienta de colaboración y toma de decisiones en los foros, es decir, para el intercambio de ideas y opiniones de los participantes (véase la tabla A4.4).

Para la implementación de las mesas de trabajo, fue necesario utilizar formatos de apoyo, para clasificar la información, dichos formatos nos ayudaron a identificar problemáticas, soluciones proyectos o propuestas ciudadanas. Por lo cual se consideraron los formatos D, E, G y H.

Tabla A4.4
Esquema de las mesas de trabajo.

Tema	Objetivo	Material de apoyo/Formato	Responsable
1. Presentación del foro	Dar a conocer la finalidad del foro y las temáticas a tratar	Ficha técnica	Coordinador del Foro
2. Registro de asistentes	Registro de asistencia de los participantes en cada mesa de trabajo	Formato A	Personal de apoyo
3. Identificación de problemáticas	Analizar las principales problemáticas	Formato D	Moderadores
4. Propuesta de soluciones	Proponer soluciones a las problemáticas	Formato D	Moderadores
5. Propuesta de proyectos	Recopilar los proyectos propuestos por la ciudadanía	Formato E	Moderador y personal de apoyo
6. Formato de observaciones del moderador	Recopilar el resumen de la información que se planteó en las mesas de trabajo	Formato G	Personal de apoyo
7. Formato de minuta	Dar certeza a las mesas y respaldar que fueron llevadas a cabo	Formato H	Moderador y personal de apoyo

Fuente: SPF, Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.



2.1.2. Selección de sedes

La selección de sedes para realizar los Foros de Consulta Ciudadana se eligieron en base la distancia de recorrido de cada uno de los municipios participantes, tomando en cuenta la cabecera regional más accesible para cada uno de ellos, en cada una de las sedes se concentraron tres

regiones, a excepción del foro de Xicotepec que contó con la participación de 4 regiones, esto, con la intención de agrupar representantes de todos los municipios en espacios amplios y adaptados para desarrollar los foros (véase el tabla A4.5).

Tabla A4.5
Sedes para Foros de Participación Ciudadana.

Municipio	Sede	Regiones	Municipios	Fecha
Tehuacán	Universidad Tecnológica de Tehuacán	Tehuacán	24	16 Agosto
		Tecamachalco		
Tlatlauquitepec	Instituto Tecnológico Superior de Tlatlauquitepec	Sierra Negra	31	18 Agosto
		Zacapoaxtla		
		Teziutlán		
Libres	Centro Comunitario del Municipio de Libres	Huehuetla	25	18 Agosto
		Ciudad Serdán,		
Xicotepec	Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez	Libres	32	21 Agosto
		Quimixtlán		
		Xicotepec,		
		Huahuchinango		
Izúcar de Matamoros	Universidad Tecnológica de Izúcar de Matamoros	Zacatlán	39	22 Agosto
		Chignahuapan		
		Acatlán		
Tepeaca	Centro Escolar Miguel Negrete Novoa	Chioutla	34	23 Agosto
		Izúcar de Matamoros		
		Acatzingo		
Puebla	Centro de Expositor, Salón Fuerte de Guadalupe	Tepeaca	32	24 Agosto
		Tepexi de Rodríguez		
		Atlixco,		
		Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla		
		San Martín Texmelucan		

Fuente: SPF, Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.



2.1.3. Medios de difusión

Se puso a disposición una plataforma de Consulta Ciudadana (<https://planeader.puebla.gob.mx/consultaciudadana2024.html>), difundida en cada uno de los portales oficiales del Gobierno del Estado de Puebla, con el objetivo de visualizar sedes, fechas, hora y temáticas de los foros. Al mismo tiempo, a través de redes y medios de comunicación oficiales de la Secretaría de Planeación y Finanzas se convocó a participar a los ciudadanos y presidentes municipales de cada una de las sedes establecidas. (véase las imágenes A4.2 y A4.3).

Imagen A4.3

Banner Foros de Consulta Ciudadana.



Fuente: SPF, Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.

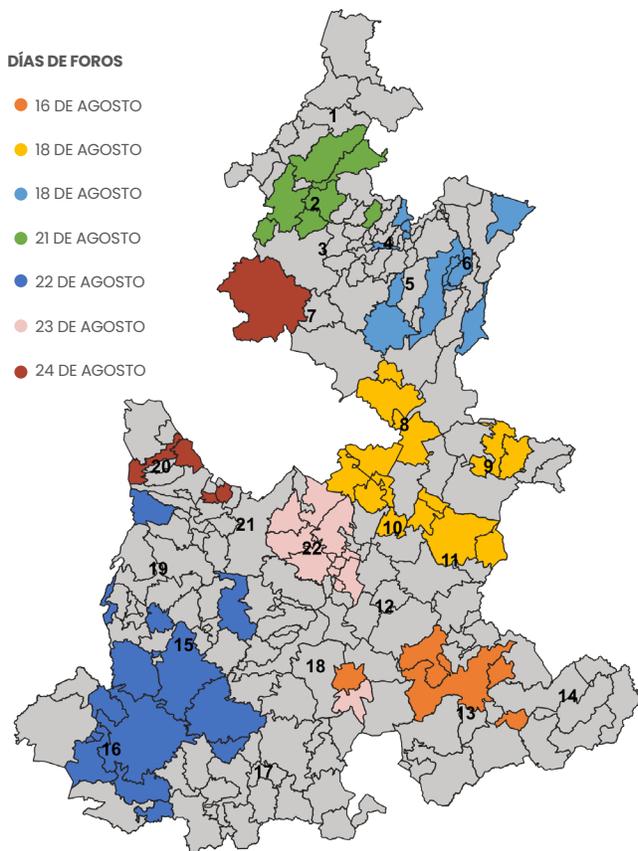
2.2. Resultados de los Foros Temáticos

En el proceso de realización de los foros, se registraron las principales ideas, opiniones y recomendaciones que emergieron de los participantes; estos insumos formaron la base para la elaboración de informes y conclusiones específicos para cada temática, esto con el objetivo de retroalimentar la modificación y adecuación del PED 2019 - 2024.

En este sentido, se destaca que el 31% del total de los municipios del estado participaron en los Foros de Consulta Ciudadana (véase en el mapa A4.1)

Mapa A4.1

Municipios que asistieron a los foros de consulta ciudadana.



Fuente: SPF, Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.



En total se contó con la participación de mil 166 personas de las cuáles 54% fueron hombres y 46% fueron mujeres. A la par, el foro con mayor participación fue el de la Ciudad de Puebla concentrando ciudadanos de las regiones de San Martín Texmelucan, Atlixco y el Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla; seguido de los foros desarrollados en Libres y Tlatlauquitepec (véase la tabla A4.6).

Tabla A4.6
Número de participantes en los Foros de Consulta Ciudadana, según sexo.

FECHA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
16 DE AGOSTO DE 2023	60	37	97
18 DE AGOSTO DE 2023	141	104	304
21 DE AGOSTO DE 2023	104	57	161
22 DE AGOSTO DE 2023	116	52	168
23 DE AGOSTO DE 2023	98	55	153
24 DE AGOSTO DE 2023	110	190	480 ¹
Total general	642	465	1166

Fuente: SPF. Subsecretaría de Planeación. Elaboración propia.

Dentro de la dinámica de los Foros se presentó un diagnóstico, se identificaron problemas, soluciones y proyectos estratégicos que pudieran considerarse dentro del instrumentos de planeación o como propuesta para las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal; es importante señalar que dentro de las propuestas también existen peticiones o solicitudes específicas de grupos o personas en lo individual; mismas que fueron canalizados a los respectivos responsables de acuerdo a sus facultades.

¹ Se estimó el número de participantes en el macro foro, derivado de que no se pasó una lista de asistencia y tampoco una minuta de trabajo.





2.2.1. Problemas

De manera general en las mesas temáticas se identificaron un total de 763 problemáticas, estas mismas, se dividieron por subtemas resaltando que en el rubro de salud se identificaron un total de 115 problemáticas, seguido del subtema de educación con la identificación de 82 problemas; y en tercer lugar el subtema del cuidado del medio ambiente con 62 problemáticas. En cada una de las mesas se puntualizaron los siguientes hallazgos.

Seguridad

Los participantes especificaron dos rubros con mayores problemáticas; la seguridad pública con 55 problemas y, gobernabilidad y paz social con 22, destacando la necesidad de ampliar el cuerpo policial, el equipamiento y mejorar la accesibilidad a la justicia, en este sentido, se detectaron problemas de escasez de equipamiento para los policías, la falta de certificación lo que impide la portación de armas de fuego, la poca accesibilidad a recursos federales a través del fondo FORTAMUN, la necesidad de capacitar a los elementos municipales, la sensibilización a la ciudadanía para que conozca sus derechos y los procesos de acceso a la justicia.

Gobierno

Se destacó la falta de eficiencia y eficacia en los trámites ya que son burocráticos, caros y tardados; esto se debe a que las oficinas al ser regionales no abarcan a todos los municipios y en muchos de los casos se deben trasladar por largos trayectos para realizar sus trámites.

Del mismo modo especificaron que no hay suficientes centros de verificación y que existe corrupción al interior por lo que se requieren esquemas de accesibilidad.

Economía

Esta temática se dirigió a las necesidades del campo, el comercio y la industria, encontrando que los problemas principales son la distribución inequitativa de los programas económicos, no hay beneficios para los productores del campo y los microempresarios, principalmente en las zonas más alejadas de las cabeceras regionales, otra de las problemáticas del campo es el agua dado que no existe un mecanismo, política o leyes adecuadas de regulación sobre el uso eficiente y adecuado de este vital líquido que promueva la no contaminación, la captación de agua y el reúso de la misma.



Parte de la economía es la industria y el trabajo, en este sentido, se identificó una desvinculación entre el sector educativo y el sector económico, que impiden la generación de proyectos que aporten a abonen a reactivación económica.

Bienestar

Se hizo referencia a que los programas de bienestar no son suficientes para cubrir a toda la población además de no ser útiles, es decir, los productos que se entregan no son acorde al contexto, el territorio y las necesidades de la ciudadanía lo que no contribuye a mejorar sus necesidades.

Para el caso de la salud, existe un gran sesgo en materia de infraestructura, equipamiento e insumos básicos para su dinámica cotidiana, si bien el sistema de salud es federalizado existen hospitales de especialidad, casas de salud y centros del estado que requieren cuando menos los insumos y recursos mínimos para trabajar. Es necesario que los médicos que existen en el sistema estatal de salud, cuenten con alguna especialización para poder entregar u otorgar los certificados que los familiares requieren para acceder a apoyos federales o estatales. No existen espacios para la atención de la salud emocional y psicológica de las personas jóvenes lo que incide en la toma de decisiones.

Para el tema de educación una de las problemáticas es la burocracia en la designación de docentes, olvidando por completo las zonas rurales; así como la falta de infraestructura educativa y carencia en el mantenimiento de las existentes.

En materia de bienestar integral se requiere resolver el problema de los animales de calle incrementando los programas de esterilización y vacunas.

Así mismo, para el caso de cultura existe un abandono de las bibliotecas y los espacios recreativos para el fomento a las tradiciones y la cultura lo que impide tener una calidad adecuada en estos espacios de conocimiento.

Infraestructura

En esta mesa de trabajo se abordaron temas de movilidad, medio ambiente, transporte, ordenamiento territorial e infraestructura, en general los principales problemas es en referencia al deterioro de los caminos, la falta de puentes, carreteras que conecten a los municipios más alejados, los baches y el deterioro de las calles; pero principalmente se habló de una carencia en el mantenimiento de infraestructura educativa y de salud así como la falta de nuevos edificios que incrementen la cobertura en las zonas más alejadas.

Por último, se abordaron temas de asentamientos humanos irregulares, el crecimiento desordenado de las principales ciudades lo que provoca un deterioro del medio ambiente, así como su uso indiscriminado y en algunas regiones hasta ilegal.





2.2.2. Soluciones

Parte fundamental del ejercicio de los Foros de Consulta Ciudadana son las propuestas de solución por parte de los participantes, ya que ellos conocen de raíz las problemáticas que aquejan a sus comunidades, en este sentido, se identificaron un total de 834 soluciones en los 7 foros regionales, las cuales, el subtema con mayores propuestas es salud con un total de 104, seguido de educación con 85 propuestas de solución y en tercer lugar campo con 74 propuestas.

De forma general en cada una de las mesas de trabajo se identificaron las siguientes propuestas:

Seguridad

- Fortalecer el tejido social.
- Mejorar la atención de los policías estatales.

- Profesionalización de elementos tanto municipales como estatales.
- Mejorar la vinculación con las instancias encargadas de la justicia.
- Promover mejores condiciones laborales para los elementos de seguridad pública.
- Reforzar los operativos coordinados con los tres órdenes de gobierno.
- Agilizar los procesos de certificación de los elementos de seguridad pública.
- Crear esquemas de proximidad social y recuperación de espacios públicos.

Gobierno

- Esquema completo de mejora regulatoria que permita la disminución de tiempos, costos de los trámites.
- Digitalización de trámites para que los contribuyentes no tenga que trasladarse.
- Incremento de las campañas con unidades móviles para acercar los trámites a la ciudadanía
- Otorgar beneficios fiscales para los productores poblados para que puedan verificar los vehículos antiguos.

Economía

- Mejor distribución de los programas y recursos entre los municipios en función del territorio, el uso del suelo, su vocación productiva y el conocimiento de la tierra.
- La vinculación con las Universidades y Tecnológicos que permitan incentivar las innovaciones y la tecnificación del campo pensado desde un enfoque sostenible; es decir, en equilibrio con el medio ambiente.
- Apoyo para la captación de agua pluvial en todas las regiones del estado.
- Aprovechar adecuadamente los climas y zonas de las regiones y municipios promoviendo otro enfoque del turismo como agroturismo, ecoturismo, turismo religioso, vivencial o de experiencia.
- Capacitación adecuada a personal municipal para el aprovechamiento de sus espacios y recursos.

Bienestar

- Programa Integral de fomento a los espacios recreativos, la educación emocional y el combate a las adicciones que permita atender a los jóvenes adecuadamente.
- Impulsar áreas de bienestar con infraestructura educativa y de salud.

- Incrementar médicos y maestros para ampliar la cobertura.
- Ampliar el presupuesto para la mejora y ampliación de espacios recreativos, bibliotecas.

Infraestructura, medio ambiente y movilidad

- Reconstrucción, rehabilitación y construcción de carreteras y caminos al interior de los municipios para mejorar la conectividad entre municipios y localidades.
- Construcción y rehabilitación de infraestructura educativa, de salud y recreativa en cada una de las regiones del estado.
- Vinculación entre estado y municipio para los instrumentos de planeación urbana con la finalidad de controlar el crecimiento de las ciudades y cuidar el medio ambiente desde un proceso normativo.
- Recuperación de los mantos acuíferos, la salvaguarda de los recursos naturales y el cuidado de las zonas protegidas.

2.2.3. Proyectos Estratégicos

Dentro de las mesas de trabajo los participantes tuvieron la posibilidad de entregar proyectos específicos o propuestas ciudadanas, en resumen, se recaudaron un total de 290 propuestas, de los cuáles 147 eran proyectos y 143 propuestas ciudadanas, que incorporan apoyos a grupos específicos en programas, así como proyectos generales a nivel regional o estatal que permitan mejorar el bienestar y desarrollo de la población.

Los principales proyectos que se recabaron fueron en relación a la temática de infraestructura, seguido de seguridad pública, campo y desarrollo económico. Estos proyectos serán parte fundamental de la modificación y adecuación del PED.



2.3. Resultados de los Foros Especializados

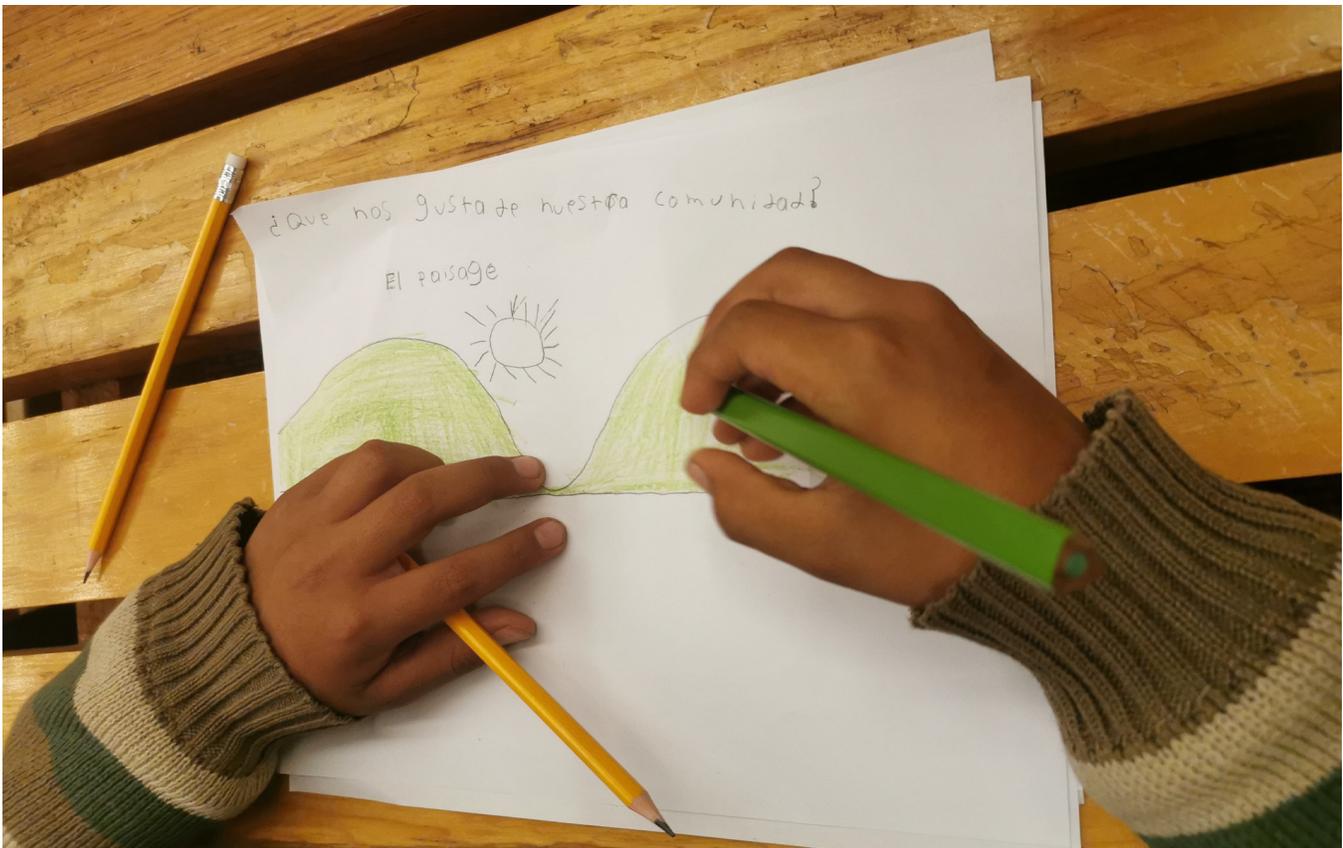
El foro especializado tuvo como objetivo dialogar con los grupos más vulnerables de la población, recabando las principales problemáticas a las que se enfrentan cotidianamente, en coordinación con las instituciones encargadas de dar seguimiento. De esta forma se detectaron los siguientes resultados por grupo prioritario.

Niñas, Niños y Adolescentes

La mesa de trabajo de Niñas, Niños y Adolescentes se dividió en dos grupos el de 6 a 12 Años y el de 13 a 17 años, ya que cada uno de estos grupos tiene una visión diferente de como expresar sus problemáticas y soluciones.

Para el grupo de Niñas y Niños, en colaboración con World Vision México, llevaron a cabo actividades y juegos; en donde a través de dibujos plasmaron su visión de estado, para ellos lo fundamental es que se evite el maltrato animal, se cuide el planeta, exista mayor seguridad para transitar en la calle, la importancia de la familia y que existan espacios donde puedan jugar y divertirse.

Por otro lado, los adolescentes, el grupo de trabajo de 13 a 17 años dialogaron sobre problemáticas como el bullying, racismo, inseguridad, accesibilidad a educación, salud, alimentación y vivienda digna; así como la apertura de espacios para la participación y voz de los adolescentes en la toma de decisiones públicas.



Jóvenes

En la mesa de trabajo de Jóvenes participaron personas de 17 a 29 años, se abordaron temas como el embarazo adolescente, la falta de oportunidades para ingresar a una educación superior, los trabajos mal remunerados y la necesidad de crear espacios para incorporar a la juventud al mercado laboral y con ello mejorar la economía del estado. Otro de los puntos que se mencionaron fue el uso de las **tecnologías de la información y su incorporación a la vida cotidiana.**

Migrantes

Los Migrantes hablaron comentaron que el problema principal de la migración, es la falta de oportunidades laborales dignas que permitan un ingreso en las familias. Así mismo la falta de espacios en los municipios para su vinculación directa y salvaguardar sus derechos humanos, este mismo sentido, mencionaron la falta de redes de apoyo en el extranjero.

Otro de los puntos focales es generar certeza jurídica a la población migrante y la atención de denuncias sobre trata, tráfico y desaparición forzada de migrante que se da en el trayecto al país del norte, principalmente.



Mujeres

En la mesa de trabajo de mujeres se planteó como principal problema la seguridad, la violencia en todas sus formas, desde los feminicidios hasta el acoso y hostigamiento en lugares públicos. Si bien se reconoció el avance que se ha tenido en materia de erradicar estas problemáticas en contra de las mujeres; se propuso como solución fortalecer las políticas públicas de prevención, protección y seguridad hacia las mujeres, adolescentes y niñas.

También se enfatizó en la importancia de educar desde la infancia sobre la equidad, igualdad y trato digno a todas las personas sin importar su condición económica, sexo, orientación sexual, característica sociodemográfica, entre otras.



Personas con Discapacidad

El foro de personas con discapacidad se dividió en cinco grupos por tipo de discapacidad: visual, auditiva, psicosocial, física, intelectual y múltiple; abordando los principales problemas que tiene en materia de movilidad, economía, accesibilidad y discriminación. Hablaron sobre apoyar al deporte dado que ayuda a desarrollar y sus capacidades.

En materia de movilidad es necesario que se incorpore infraestructura y equipamiento para personas con discapacidad visual y física. Así como el apoyo para incorporar a personas con discapacidad en el mercado laboral o generar espacios para la venta de productos que ellos realizan.

Población y Comunidades Indígenas y Afromexicana

Esta mesa de trabajo conto con representantes de las comunidades Indígenas y Afromexicanas del estado, detectaron problemáticas y soluciones en materia de migración, medio ambiente, gobierno, agua y reconocimiento de la cultura y las tradiciones. Proponen mayores esquemas de difusión y acercamiento con las comunidades y la recuperación de espacios históricos. En este sentido, proponen preservar las lenguas indígenas del estado, impulsando la implementación del programa "nido de lenguas" y el impulso de la enseñanza de lenguas indígenas en las instituciones educativas.





Adultos Mayores

Los adultos mayores dialogaron sobre la importancia de estos espacios para escuchar las problemáticas por las que pasan, indicando que pueden seguir contribuyendo a la sociedad, reiteran que los espacios públicos y las casas del abue son lugares que permiten interactuar y dar bienestar a las personas mayores. Proponen la creación de hospitales geriátricos, casas del abue en las regiones o municipios con mayor población.

Sector Empresarial

Esta mesa se diseñó con la finalidad de reactivar la economía, por ello, se propusieron acciones en materia de inversión a los sectores más rentables de la economía poblana, el impulso a nuevas industrias y mercados poco explorados pero que por las condiciones del estado pueden generar empleos; mejorar las condiciones del sector turístico y agrícola e incentivar la generación de clúster en otras regiones del estado.



3. CONCLUSIONES

Este proceso de participación ciudadana se basó en la visión de un Gobierno Presente y cercano a la gente, que busca reconstruir el tejido social bajo los principios de la equidad, la transparencia, los derechos humanos y la vinculación de todos los sectores en la toma de decisiones gubernamentales.

Las formas de actuación sobre el territorio dependen de la complejidad del tejido social, de la capacidad de integración y de la comunicación que hay entre los diferentes actores que implícitamente se interrelacionan.

Un punto clave en el proceso de participación ciudadana actual surge de la visión de trascender de la planeación vertical a una planificación horizontal con sentido de pertenencia y enfoque humanístico, es decir, dejar de planear desde las instituciones y comenzar a involucra la perspectiva ciudadana en las decisiones de gobierno.

En este sentido, el trabajo del Gobierno es conjuntar las opiniones y necesidades a través de políticas públicas equitativas, distributivas y focalizadas; por ende, la participación ciudadana se vuelve un pilar fundamental en la planeación y ejecución de programas y acciones, con el objetivo de crear sinergias para un desarrollo equitativo y equilibrado.

Finalmente, los procesos de participación ciudadana permiten legitimar las acciones emprendidas por el Gobierno, asimismo, representan un instrumento indispensable en el proceso de planeación estratégica, para incorporar los hallazgos dentro de la modificación y adecuación del PED. El trabajo entre sociedad y Gobierno permite alcanzar mejores resultados para las poblanas y los poblanos.





PUEBLA
Un gobierno *presente*